



Klachtformulier Reinier van Arkel

Ik ben:

- Cliënt
- Vertegenwoordiger van cliënt¹
 - Naam cliënt:
 - Relatie tot cliënt:
- Nabestaande van cliënt
 - Naam cliënt:
 - Relatie tot cliënt:

Gegevens:

Naam de heer/mevrouw

Adres

Postcode en woonplaats

Telefoonnummer

Geboortedatum cliënt

**Afdeling/locatie verblijf
(indien opgenomen)**

- Uw klacht betreft:**
- Bejegening
 - Diagnosestelling
 - Inhoud behandeling
 - Toegankelijkheid zorg
 - Anders, te weten:

Over welke medewerker gaat uw klacht?

Naam:

Afdeling/locatie:

¹ Mentor, curator, schriftelijk gemachtigde, echtgenoot/partner, ouder, kind, broer, zus, grootouder of kleinkind.

Korte beschrijving van uw klacht:

Afhandeling klacht Svp aankruisen wat u verwacht als oplossing van uw klacht:

- Klachtbehandeling door beklagde(n)/leidinggevende/directeur
- Klachtbemiddeling door de klachtenfunctionaris
- Klachtbehandeling door de klachtencommissie voor cliënten (uitspraak over gegrondheid van uw klacht)

Ondersteuning Als de Wet verplichte GGZ op u van toepassing is: wilt u ondersteuning van de patiëntenvertrouwenspersoon?

ja nee

Indien u een naaste bent: wilt u ondersteuning van de familievertrouwenspersoon?

ja nee

Toestemming inzage dossier (svp aankruisen wat van toepassing is)

Cliënt geeft hiermee wel geen toestemming aan de klachtencommissie/beklaagden tot inzage in zijn/haar dossier om daaruit stukken te betrekken voor de afhandeling van zijn/haar klacht aan de klachtencommissie en de bij de klacht betrokken medewerker(s).

Indien de klacht door een vertegenwoordiger of nabestaande wordt ingediend, dan dient er een toestemmingsformulier van de cliënt overgelegd te worden.

Handtekening:

..... datum:

Het ingevulde formulier kunt u sturen naar:

Bij voorkeur per e-mail: secretariaatklachtencommissie@reiniervanarkel.nl. Als dit niet mogelijk is, dan kunt u het formulier sturen naar: Secretariaat Klachtencommissie, Postbus 70058, 5201 DZ 's-Hertogenbosch.

Meer informatie

Meer informatie over de klachtenbehandeling is te vinden in de folder 'Klachtenregeling'. Voor meer informatie kunt u ook bellen met het secretariaat van de klachtencommissie: 073 – 6586019 (bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur).